

Le guide des Services de soutien à l'enfance et à la famille



Division des services sociaux
Division des services à l'enfance et
Réseau Meilleur départ de Durham

À propos de Meilleur départ dans la région de Durham

Vision de l'Ontario : « *Les enfants de l'Ontario seront prêts à apprendre et à exceller au moment où ils commenceront leur 1^{re} année.* »

Le programme Meilleur départ correspond à un remaniement majeur des services de soutien offerts aux enfants et aux familles, de la naissance à la 1^{re} année. Depuis sa création en 2005, le programme Meilleur départ a été mis sur pied dans l'ensemble de la province de l'Ontario.

Des réseaux Meilleur départ ont été créés dans les collectivités, et les fournisseurs de services existants ont commencé à se rassembler pour planifier les besoins de leur collectivité. La municipalité régionale de Durham, désignée comme gestionnaire des services municipaux regroupés (GSMR), a assumé un rôle prépondérant auprès des réseaux afin d'élaborer et de mettre en œuvre ses plans de gestion des services de garde d'enfants annuels. Le réseau Meilleur départ de Durham connaît un franc succès.

On a utilisé des fonds réservés au programme Meilleur départ pour créer et soutenir des places additionnelles dans des garderies titulaires d'un permis, fournir des subventions salariales supplémentaires pour le personnel et fournir une aide financière supplémentaire pour les programmes de ressourcement en matière de besoins spéciaux. De plus, le réseau Meilleur départ a mis à jour et révisé la charte des droits des enfants et des jeunes de Durham, présenté un calendrier en ligne à l'intention des parents, tenu plusieurs réunions communautaires pour obtenir des commentaires au sujet des questions d'actualité en matière de garde d'enfants et soumis des exposés de principes au ministère de l'Éducation et au ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse.

Le réseau a permis aux six conseils scolaires de Durham, aux fournisseurs de services de garde d'enfants et aux agences de soutien de se rencontrer et de communiquer des renseignements et des idées sur la manière de travailler efficacement ensemble. De nombreux partenariats ont été mis sur pied par suite de ces activités. Le réseau Meilleur départ de Durham a également essayé d'élargir le noyau des services visant à améliorer le soutien aux familles.

Enfin, le réseau Meilleur départ de Durham a collaboré avec la Province à la mise en œuvre du Programme d'apprentissage des jeunes enfants (PAJE). Le réseau a fourni aux conseils scolaires des lignes directrices pour la sélection de la première phase et de la deuxième phase des sites du Programme d'apprentissage de la maternelle et du jardin d'enfants à temps plein. Le Programme d'apprentissage des jeunes enfants, qui sera déployé au cours des cinq prochaines années, transformera complètement le système scolaire et le réseau de services de garde d'enfants existants. Les membres du réseau Meilleur départ de Durham continueront de collaborer et de partager leur expertise afin d'appuyer les enfants et leur famille dans la région de Durham.

Pour des informations supplémentaires, visitez notre site Web à www.durham.ca/childrensservices



THE REGIONAL MUNICIPALITY OF DURHAM

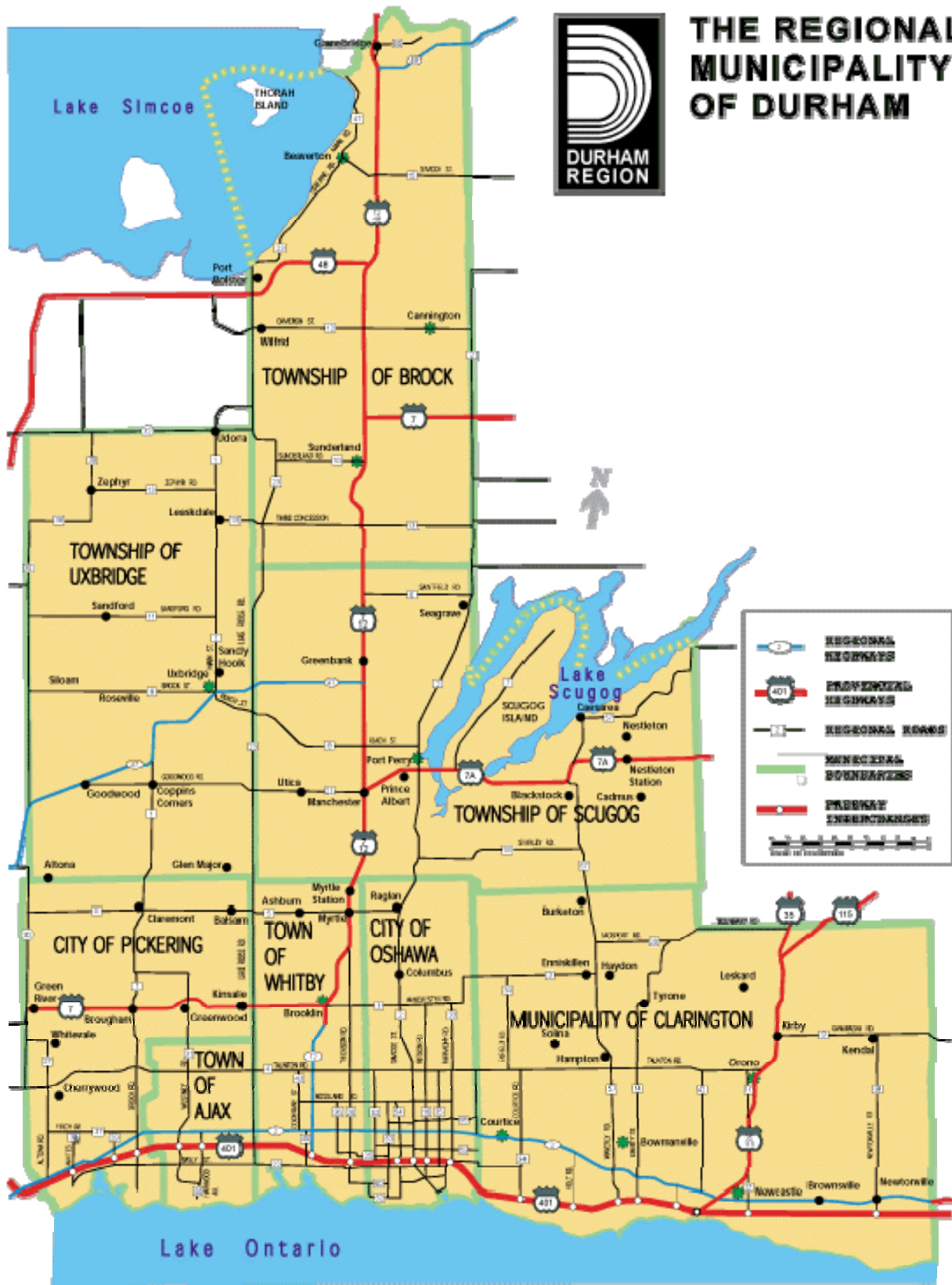


Table des matières

Agences

Aide Juridique Ontario	6
Assemblée communautaire des francophones de l'Ontario, région de Durham-Peterborough.....	6
Association canadienne du Diabète.....	6
Centre d'accès aux soins communautaires du Centre-Est.....	6
Club Jeunesse d'Hier d'Oshawa.....	7
Club Optimiste francophone de Durham et Camp Garnier	7
Conseil des organismes francophones de la région de Durham (C.O.F.R.D).....	7
Fondation canadienne de la fibrose kystique	7
INCA	8
Jeunesse, J'écoute	8
Les Nounous cardinals & les Compagnons Inc.	9
Les Services catholiques de famille de Durham.....	9
Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse	10
Mouvement Scouts et Jeanettes	10
Ressources pour les enfants et la jeunesse exceptionnels - région de Durham	10
Services de Garde "Les Lucioles"	11

Bibliothèques publiques

La Bibliothèque Publique d'Oshawa	12
La Bibliothèque Publique de Whitby	12

Éducation

Conseil scolaire de district catholique Centre-Sud	13
École élémentaire catholique Corpus-Christi	13
École élémentaire catholique Notre-Dame-de-la-Jeunesse	13
École catholique Secondaire Saint-Charles-Garnier	13
Conseil d'école de Notre-Dame-de-la-Jeunesse.....	13
Conseil d'école de Corpus-Christi.....	13
Conseil d'école de Saint-Charles-Garnier	13
École élémentaire catholique Jean-Paul II	13
Conseil scolaire du District Public Centre-Sud-Ouest	14
École Antonine-Maillet.....	14
Conseil d'école Antonine-Maillet.....	14
Centre d'employabilité (COFRD).....	15
Collège du Savoir	15
Librairie Champlain	15
Caisse Populaire Desjardins	15

Paroisses

Paroisse de l'Assomption de Notre-Dame.....	16
Les Filles d'Isabelle Cercle Assomption #1369	16
Les Chevaliers de Colomb Assemblée St-Charles Garnier	16
Mouvement Cursillo	16

Aide Juridique Ontario

1921 Eglinton Ave. E.

Unit 1A

Scarborough, ON M1L 2L6

Téléphone: 416-750-7172

Télécopieur: 416-750-7184

Site Web: www.legalaid.on.ca



Description: L'aide juridique est offerte aux personnes à faible revenu et aux groupes défavorisés en rapport avec diverses situations de droit, dont les affaires criminelles, les conflits familiaux, les audiences de la Commission de l'immigration et du statut de réfugié, les conflits entre propriétaires et locataires, le soutien aux personnes handicapées et le versement des prestations familiales.

Assemblée communautaire des francophones de l'Ontario, régionale Durham-Peterborough

707, rue Simcoe Sud, pièce 203

Oshawa, ON L1H 4K5

Téléphone: (905) 571-0826

Télécopieur: (905) 571-2721

Association canadienne du Diabète

Durham Region Branch

235 Yorkland Blvd.

Toronto, ON M2J 4Y8

Phone: 416-363-0177

sans frais 1-800-BANTING (1-800-226-8464)

Fax: 416-491-8927

Courriel: info@diabetes.ca

Site Web: http://www.diabetes.ca/Section_Regional/ontario_durham.asp



Description: Les services en français incluent les présentations de Programme de Signature, la littérature, l'information par le téléphone ou courriel.

Centre d'accès aux soins communautaires du Centre-Est

209, rue Dundas Est, 5e étage

Whitby ON L1N 7H8

Phone: 416-701-4646

sans frais: 1-877-701-4646

Site Web: www.ce.ccac-ont.ca <http://www.ce.ccac-ont.ca>



Description: Le Centre d'accès aux soins communautaires du Centre-Est (CASC-CE) est un point d'accès unique qui fournit aux personnes de tout âge un service d'information et d'orientation vers des ressources communautaires, des services de santé à domicile, l'admission aux établissements et aux programmes de soins de longue durée et le soutien aux services de santé en milieu scolaire.

Club Jeunesse d'Hier d'Oshawa

707, rue Simcoe Sud
Oshawa, ON L1H 4K5
Téléphone: (905) 434-6146

Club Optimiste francophone de Durham et Camp Garnier

46, Kimberly Drive
Brooklin ON L1M 1K5
Téléphone: 905-655-0341
Télécopieur: 905-655-0342
Courriel: lynemathieu@sympatico.ca

Conseil des organismes francophones de la région de Durham (C.O.F.R.D.)

57 rue, Simcoe sud, suite 2D
Oshawa, ON L1H 4G4
Téléphone: 905-434-7676
Télécopieur: 905-434-7260
Lun - Ven: 8h30 à 16h30
Courriel: elegault@cofrd.org
Personne contacte : Elaine Legault, directrice générale
Site Web: www.cofrd.org



Description: Le C.O.F.R.D. a comme mission d'œuvrer au développement, à l'épanouissement et à la vitalité de la population francophone de la région de Durham.

Fondation canadienne de la fibrose kystique

2221, rue Yonge, porte 601
Toronto, ON M4S 2B4
Téléphone: 416-485-9149, 1-800-378-2233
Télécopieur: 416-485-0960
Courriel: Info@cysticfibrosis.ca
Site Web: www.fibrosekystique.ca



Fondation canadienne
de la fibrose kystique

Description: The Canadian Cystic Fibrosis Foundation (CCFF) is a Canada-wide health charity, with 50 volunteer chapters, that funds vital CF research and care. The CCFF's mandate is to help individuals with CF, principally by funding CF research and by supporting high quality clinical and transplant care. The Foundation also provides educational materials for the CF community and the general public; undertakes advocacy initiatives with, and on behalf of, Canadians with CF to enhance their quality of life; and raises funds to support its programs.



INCA

1 Mary St. North, Unit D
Oshawa, ON L1G 7W8
Téléphone: 905-436-7732
Télécopieur: 905-436-1202
Site Web: www.cnib.ca <http://www.cnib.ca>



Description: Service d'intervention précoce d'INCA

INCA travaille à faire en sorte que les enfants qui vivent avec une perte de vision prennent un bon départ et que leurs parents possèdent les ressources et le soutien dont ils ont besoin pour guider leur enfant vers le succès et l'autonomie.

Le Service d'intervention précoce d'INCA aide les enfants de 0 à 6 ans à établir les assises qui leur permettront de grandir et de se développer selon leur potentiel individuel, en partenariat avec leurs parents ou tuteurs, les soignants, les enseignants et les thérapeutes.

Pour obtenir de plus amples renseignements à ce sujet, communiquez avec :
Heather Edmonds, ECVC, 1-866-699-1699 ext. 5236.

Jeunesse, J'écoute

300-439 ave. University
Toronto (Ontario) M5G 1Y8
Téléphone: 416-586-5437
Télécopieur: 416-586-0651
Courriel: info@jeunessejecoute.ca
Site Web: www.jeunessejecoute.ca



Jeunesse, J'écoute est un service de consultation bilingue, disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, par téléphone au 1-800-668-6868 ou en ligne au www.jeunessejecoute.ca

Description: Description: Jeunesse, J'écoute est le seul service pancanadien de consultation, d'information et d'orientation accessible 24 heures sur 24, 365 jours par année, par téléphone et par Internet. Tous les jours, les intervenants professionnels de Jeunesse, J'écoute offrent, de façon immédiate et attentive, du soutien à des jeunes provenant des quatre coins du pays.

Les Nounous cardinals & les Compagnons Inc

519 Dundas St. E. Unit 3

Whitby, ON L1N 2J5

Téléphone: 905-666-2228

Sans frais: 1-800-219-8059

Télécopieur: 905-666-9689

Courriel: moyra@cardinalnannies.com

Site Web: www.cardinalnannies.com



Description: Nous offrons des services professionnels de garde individuel à la maison avec efficacité, intégrité, flexibilité et qualité depuis 1985. Nous employons des personnes expérimentées et qualifiées pour les nourrissons, les enfants, les jeunes adultes, les adultes, les aînés et les clients avec des besoins spéciaux. À votre domicile, nous préparons les repas et autres tâches ménagères. Nous assistons les adultes avec des soins professionnels et leurs activités quotidiennes, tout en respectant la dignité et en encourageant l'indépendance.

Les Services catholiques de Famille de Durham

Site Web: www.cfsdurham.com

E-mail: info@cfsdurham.com



Oshawa:

115 Simcoe St. S, 1st Floor

Oshawa, ON L1H 4G7

Téléphone: 905-725-3513

Télécopieur: 905-725-8377

Uxbridge:

70 Toronto Street North

Uxbridge, ON L9P 1C7

Accueil-bureau satellite d'Oshawa 905-725-3513

Ajax:

250 Bayly St. W. Unit 22

Ajax, ON L1S 3V4

Téléphone: 905-428-1984

Port Perry:

169 North St.

Port Perry, ON L9L 1B7

Téléphone: 905-985-4221

Description: Nos services en Français sont consultation pour: les difficultés personnelles, les mariages instables, la violence familiale, les adolescents and les enfants, les familles, l'abus des enfants, et les séparations.



Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse

Région du Centre Est

465 rue Davis

Newmarket, ON L3Y 8T2

Téléphone: 905-868-8900

Sans frais: 1-877-669-6658

Site Web: www.gov.on.ca/children



Mouvement Scouts et Guides

M. Guy Beaulieu, président

7-1037 rue Arthur

Newcastle, ON L1B 1K6

Téléphone: 905-987-0552

Ressources pour les enfants et la jeunesse exceptionnels - région de Durham

865 Westney Rd. S

Ajax, ON L1S 3M4

Téléphone: 905-427-8862

sans frais 1-800-968-0066

Télécopieur: 905-427-3107

Courriel: info@rfecydurham.com

Site Web: www.rfecydurham.com



Description: Les programmes financés par le biais de la municipalité régionale de Durham pour appuyer les enfants ayant des besoins particuliers et leur famille comprennent un programme de consultation, un programme de dotation supplémentaire en personnel, une bibliothèque de ressources et des événements de réseautage familial. Les services de consultation offrent des activités de développement et une gestion des cas aux familles ayant des enfants âgés entre 2 et 12 ans. Les services de consultation pour les garderies agréées mettent l'accent sur l'inclusion de l'enfant ayant des besoins particuliers dans le programme. Le programme de dotation supplémentaire en personnel fournit une aide financière aux garderies agréées et aux camps pour appuyer l'inclusion des enfants âgés entre 0 et 12 ans dans ce programme. Les familles peuvent emprunter des livres et des vidéos portant sur divers sujets à la bibliothèque de ressources. Des événements de réseautage familial offrent aux familles des occasions de se rencontrer à des événements désignés et de partager leurs expériences tout en s'amusant. Les groupes de soutien à la famille sont offerts tout au long de l'année, et chaque session dure entre cinq et six semaines. Des services de garde d'enfants sont disponibles pour tous les enfants.

D'autres programmes reçoivent également une aide financière de la part du ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse, notamment :

- Services de coordination pour les enfants et les jeunes – La région de Durham essaie avant tout de répondre aux besoins des enfants et des jeunes âgés entre 0 et 18 ans ayant des besoins très complexes.
- Programme de financement des services de relève pour les diagnostics doubles – Appuie les enfants âgés entre 8 et 18 ans qui ont un handicap de développement jumelé à des problèmes de santé mentale).
- Programme des travailleurs d'aide à la transition – Aide les enfants ayant reçu un diagnostic de trouble mental qui retournent dans la communauté après avoir obtenu leur congé d'un hôpital ou d'un centre résidentiel.
- Programme communautaire de soutien du perfectionnement professionnel – Offre des ateliers peu coûteux au personnel qui travaille dans le domaine des services à l'enfance, ainsi que quelques subventions pour la formation individuelle.
- T.A.M.I. – *Parlons de la maladie mentale* est un programme qui vise à sensibiliser les jeunes aux préjugés entourant la maladie mentale et qui fournit des exposés dans les écoles locales et communique des renseignements au sujet des services disponibles.

(Cont'd)

Ensemble des troubles causés par l'alcoolisation fœtale (ETCAF) - Durham



Description : Des services réalisés dans le cadre de projets sont également offerts par un comité représentant divers secteurs des services qui s'est engagé à améliorer la capacité de la communauté de répondre aux besoins des enfants/jeunes atteints de l'ETCAF. Les services incluent une formation communautaire, un groupe de soutien aux parents dirigé par un intervenant et une conférence semestrielle. L'évaluation diagnostique de l'ETCAF est également facilitée par les services. Il s'agit de communiquer avec l'organisme *Resources for Exceptional Children and Youth* – région de Durham

Services de Garde "Les Lucioles"

Directrice Générale: Mme Natalie Crawford
Courriel: lesluciolesinc@csdccc.edu.on.ca
Site Web: www.lesluciolesinc.com



Les Lucioles Corpus Christi (Oshawa)

Supervisor: Annie Desrochers
362, avenue Hillside
Oshawa, ON L1J 6L7
Téléphone: 905-728-1421
Télecopieur: 905-728-3891
Courriel: adesrochers@csdccc.edu.on.ca

Les Lucioles Notre-Dame-de-la-Jeunesse (Ajax)

Supervisor: Debra Chartrand
71, avenue Ritchie
Ajax, ON L1S 6S5
Téléphone: 905-427-7690
Télecopieur: 905-728-3891
Courriel: lesluciolesajax@csdccc.edu.on.ca

Les Lucioles Jean-Paul II (Whitby)

Supervisor: Sandra Berthelette
1001, avenue Hutchison
Whitby, ON L1N 2A3
Téléphone: 905-430-1252
Télecopieur: 905-430-1252
Courriel: lesluciolesjp2@csdccc.edu.on.ca

Les Lucioles Antonine-Maillet (Oshawa)

Supervisor: Natalie Crawford
615, avenue Ridgeway
Oshawa, ON L1J 2W3
Téléphone: 905-438-0469
Télecopieur: 905-728-3891
Courriel: lesluciolesinc@csdccc.edu.on.ca

Les Lucioles Programme d'Immersion Française (Whitby)

Supervisor: Jeanne Mulumba
1020, boulevard Dryden
Whitby, ON L1R 2A2
Téléphone: 905-666-5453
Télecopieur: 905-666-5453

Bibliothèques publiques

La Bibliothèque Publique d'Oshawa

Site Web: www.oshawalibrary.on.ca



McLaughlin Branch

65 Bagot Street

Oshawa, ON L1H 1N2

Téléphone: 905-579-6111

Télécopieur: 905-433-8107

Description: La Collection française de livres, la fiction et non-romanesque, plus les revues et plus les journaux français sont tout exposés. Nos livres français sont dans le Catalogue public recouvrable par l'auteur et le sujet et peut être réservé à partir de notre catalogue en ligne ou en appelant la Bibliothèque.

La Bibliothèque Publique de Whitby

Site Web: www.whitbylibrary.on.ca



WHITBY PUBLIC LIBRARY
doorway to discovery

Central Library

405 Dundas Street West,

Whitby, ON, L1N 6A1

Téléphone: 905-668-6531

Télécopieur: 905-668-7445

Description: Collection française disponible pour adultes et enfants. Heures de conte et le programme « Copains de lecture » sont offert en français pendant l'été.

Éducation

Conseil scolaire de district catholique Centre-Sud

Siège social,
110, avenue Drewry,
Toronto ON M2M 1C8
Téléphone: 416-397-6564
Sans frais: 1-800-274-3764
Télécopieur: 416-397-6576
Site Web: www.csdccs.edu.on.ca



École élémentaire catholique Corpus-Christi

362, ave Hillside
Oshawa, ON L1J 6L7
Téléphone: 905-728-0491
Télécopieur: 905-728-0607
Site Web: corpuschristi.csdccs.edu.on.ca

Conseil d'école de Corpus-Christi

362, ave Hillside
Oshawa, ON L1J 6L7
Téléphone: 905-728-0491

École élémentaire catholique Notre-Dame-de-la-Jeunesse

71, ave Ritchie
Ajax, ON L1S 6S5
Téléphone: 905-428-1460
Télécopieur: 905-427-4416
Site Web: nddlja.csdccs.edu.on.ca

Conseil d'école de Notre-Dame-de-la-Jeunesse

71, ave Ritchie
Ajax, ON L1S 6S5
Téléphone: 905-428-1460

École catholique Secondaire Saint-Charles-Garnier

4101, rue Baldwin Sud
Whitby, ON L1R 2W6
Téléphone: 905-655-5635
sans frais: 1-800-464-1236
Télécopieur: 905-655-8002
Site Web: garnier.csdccs.edu.on.ca

Conseil d'école de Saint-Charles-Garnier

4101, rue Baldwin Sud
Whitby, ON L1R 2W6
Téléphone: 905-905-655-5635

École élémentaire catholique Jean-Paul II

1001, ave Hutchison
Whitby, ON L1N 2A3
Téléphone: 905-665-5393
Télécopieur: 905-665-2774
Site Web: jeanpaul2.csdccs.edu.on.ca

Éducation

Conseil scolaire du district public Centre-Sud-Ouest

116 Cornelius Parkway

Toronto, ON M6L 2K5

Téléphone: 416-614-0844

Sans frais : 1-888-538-1702

Télécopieur: 416-397-2012

Site Web: www.csdcsso.on.ca



École Antonine-Maillet

615, ave Ridgeway

Oshawa, ON L1J 2W3

Téléphone: 905-720-0057

Télécopieur: 905-720-2079

Site Web: antoninemaillet.csdcsso.on.ca

Conseil d'école Antonine-Maillet

615 ave Ridgeway

Oshawa, ON L1J 2W3

Téléphone: 905-720-0057

Centre d'employabilité (COFRD)

57 rue, Simcoe sud, suite 2H
Oshawa, ON L1H 4G4
Téléphone: 905-436-6989



Collège du Savoir

707 rue, Simcoe Sud, pièce 204
Oshawa, ON L1H 4K5
Téléphone: 1-877-881-0267

Librairie Champlain

57 rue, Simcoe sud, suite 2D
Oshawa, ON L1H 4G4
Téléphone: 905-434-7676



Caisse Populaire Desjardins

Centre de service:
600 rue, Grandview Sud
Oshawa, ON L1H 8P4
Courriel: ivan.labelle@desjardins.com
Téléphone: 905-432-7336
Télécopieur: 905-432-8908



Paroisses

Paroisse de l'Assomption de Notre-Dame

384, ave Hillside
Oshawa, ON L1J 6L7
Téléphone: 905-576-1706

Les Filles d'Isabelle Cercle Assomption #1369

120 Nonquon Rd.
Oshawa, ON L1G 7E6
Téléphone: 905-905-723-8342

Les Chevaliers de Colomb Assemblée St-Charles Garnier

1 Anchorage Avenue
Whitby, ON L1N 9P2
Téléphone: 905-668-7492

Mouvement Cursillo

111 Park Rd. N.
Oshawa, ON L1N 4L2
Courriel: danordi@rogers.com
Téléphone: 905-725-8224
Télécopieur: 905-725-2570



The Regional Municipality of Durham
Social Services Department
Children's Services Division

605 Rossland Road East
PO Box 623
Whitby, Ontario L1N 6A3
Phone: 905-668-7711 or Toll Free: 1-800-387-0642
Fax: 905-666-6226
www.durham.ca/childrenservices