



# Aller de l'avant avec la transformation : les centres de l'Ontario pour la petite enfance et la famille dans la région de Durham

Division des services à l'enfance, Services sociaux  
Municipalité régionale de Durham

Présenté au Conseil régional le 13 septembre 2017

Pour obtenir cette information dans un format accessible, composez le 1-800-387-0642

# Sommaire

À la suite d'une consultation approfondie, la Municipalité régionale de Durham et ses partenaires communautaires ont établi quatre stratégies clés de transformation qui seront mises en œuvre pour créer les centres de l'Ontario pour la petite enfance et la famille dans la région de Durham. Le présent rapport décrit :

- Les besoins de la communauté de Durham.
- Le processus de consultation : la façon dont l'information a été recueillie auprès des personnes utilisant les programmes des centres de la petite enfance de l'Ontario (CPEO) et des partenaires communautaires.
- L'interprétation des données.
- Les prochaines étapes vers la transformation du système.

## Conclusions clés :

- Les personnes qui utilisent les services des CPEO ont un attachement profond à l'endroit des programmes.
- Les familles parcourent de grandes distances pour participer à des programmes des CPEO dans différentes municipalités.
- La croissance soutenue de la population de la région de Durham a entraîné une augmentation de la demande pour les programmes et services des CPEO.
- L'offre de services n'est ni équitable, ni uniforme d'une municipalité à l'autre.
- Les organismes responsables des CPEO sont déterminés à répondre aux besoins de leur communauté, mais le système n'est pas en mesure de répondre entièrement à la demande à cause des restrictions financières.
- Les familles veulent une programmation plus variée. Elles veulent plus de programmes en soirée, les fins de semaine et à l'été.
- Au fil de la transformation en 2018, les deux organismes responsables des CPEO (le YMCA et le YWCA) continueront d'exercer ce rôle.
- Jusqu'à la fin de 2017 et au cours des six premiers mois de 2018, les consultations se poursuivront dans le but de déterminer la manière de tirer pleinement parti de l'ensemble des ressources disponibles pour appuyer les jeunes enfants et leur famille.

## Table of matières

Introduction.....	4
La région de Durham .....	5
Les COPEF : une transformation.....	6
Appartenance : notre démarche.....	8
Bien-être : les besoins de notre communauté.....	12
Engagement : la communauté des CPEO.....	13
Expression : des données révélatrices.....	17
Une pratique réflexive : qu'est-ce qui vient après?.....	21

**Division des services à l'enfance, Services sociaux**

**Municipalité régionale de Durham**

**605, chemin Rossland Est, 1<sup>er</sup> étage**

**C.P. 623**

**Whitby (Ontario) L1N6A3**

**905-666-6238 ou 1-800-387-0642**

**[Durham.ca/ChildrensServices](http://Durham.ca/ChildrensServices)**

**“Le centre offre de très bon services.”**

**“OEYCs are GREAT.”**



# Introduction

En février 2016, le ministère de l'Éducation annoncé une transformation des programmes de soutien aux familles pour mener à la création des centres de l'Ontario pour la petite enfance et la famille (COPEF). Les quatre programmes suivants seront fusionnés : centres de la petite enfance de l'Ontario (CPEO), centres de formation au rôle parental et de littératie pour les familles, centres des ressources pour la garde d'enfants et Partir d'un bon pas, pour un avenir meilleur.

Les CPEO, à la fois les emplacements principaux et les bureaux satellites, sont répartis dans la région de Durham. Ils fournissent un éventail de programmes et de services qui correspondent aux besoins des communautés (voir la figure 1). Les trois autres types de services précités ne sont pas offerts dans la région.

Deux organismes sont responsables des programmes des CPEO : le YMCA du grand Toronto et le YMCA Durham. En plus d'exploiter directement des programmes du CPEO, le YMCA a attribué à Durham Farm and Rural Family Resources le mandat de fournir les programmes des CPEO dans le nord-est de la région.

La Municipalité régionale de Durham est le gestionnaire des services municipaux regroupés (GSMR), et sa Division des services à l'enfance est chargée de planifier, gérer et financer le système d'apprentissage et de garde des jeunes enfants dans la région. Le Ministère a demandé au GSMR de prendre en main la gestion des COPEF à compter de janvier 2018.

De janvier à mai 2017, la Division des services à l'enfance a consulté les parents, les responsables, les fournisseurs des CPEO et les organismes pour déterminer la meilleure manière de procéder à la transformation des services des CPEO.

Le présent rapport fournit les résultats des consultations et décrit de quelle manière la Division des services à l'enfance, à titre de gestionnaire des services, fera en sorte que les ressources des programmes pour l'enfance et la famille sont attribuées de manière efficace et efficiente. L'objectif est d'optimiser la qualité des programmes offerts aux familles dans les huit municipalités de la région de Durham et d'offrir le plus de programmation possible

En 2016,  
**24 398** parents/responsables et enfants ont visité  
l'un des  
**61** CPEO de la région de Durham  
**139 772** fois.

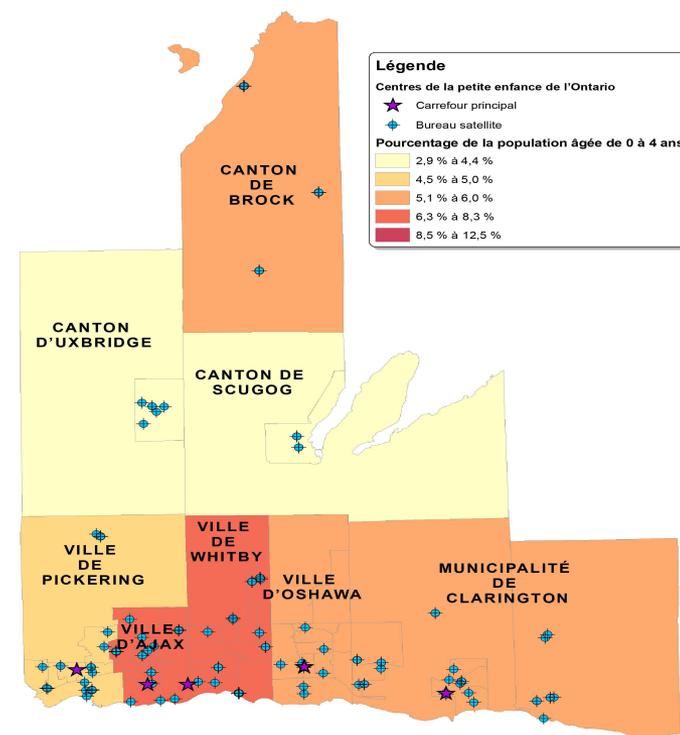
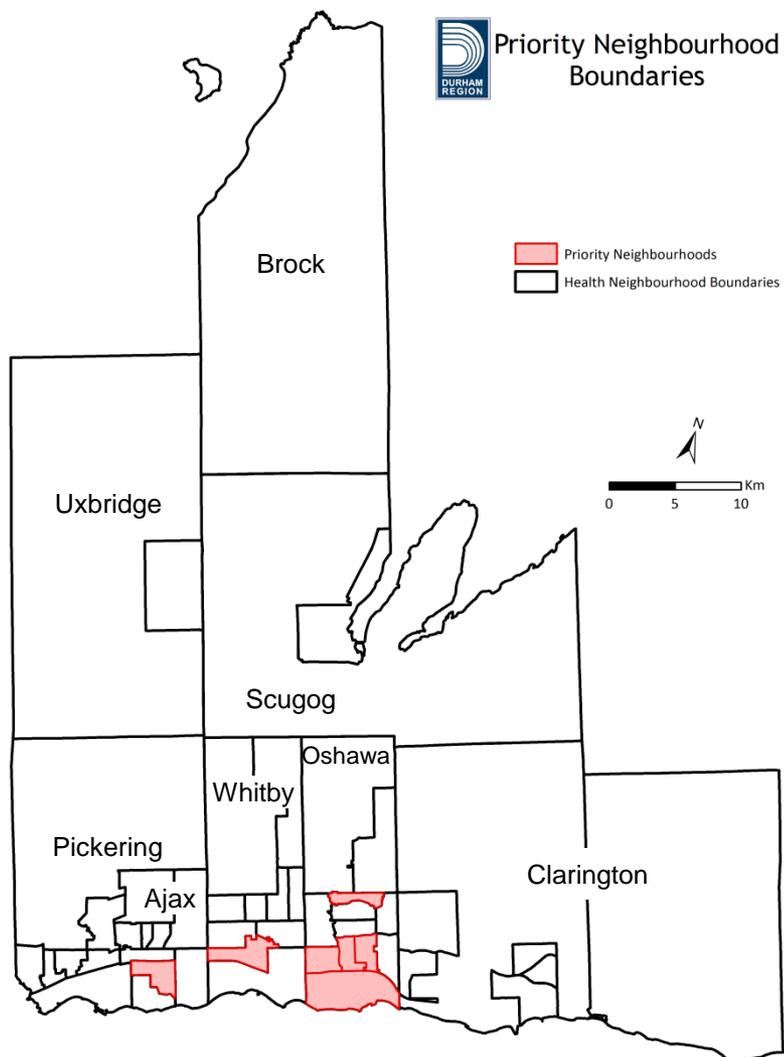


Figure 1 : Densité, enfants de 0 à 4 ans, et emplacement des CPEO

# Région de Durham



La région de Durham comprend huit municipalités : les villes d’Oshawa, Pickering, Ajax et Whitby, la municipalité de Clarington, et les cantons de Brock, Scugog et Uxbridge. Chacune de ces municipalités a ses particularités : banlieue étendue, terres agricoles rurales, zones urbaines.

La population de la région connaît une forte croissance depuis les dernières années. De 2006 à 2011, le taux de croissance de la population a varié de -4,8 % au centre-ville de Whitby à +256,4 % dans le nord-est d’Ajax. La région de Durham a accueilli un nombre important de nouveaux arrivants au Canada, ce qui est particulièrement le cas à Ajax et à Pickering.

Les Services de santé de Durham ont subdivisé la région en 50 quartiers en matière de santé, ce qui facilite une surveillance étroite des indicateurs sur la population et la santé à l’échelle des quartiers. La région a sept quartiers prioritaires en matière de santé, dans lesquels des efforts particuliers sont requis pour favoriser la santé et le bien-être des citoyens et citoyennes (Figure 2). Les CPEO font partie intégrante du système de soutien aux familles dans chacun des quartiers en matière de santé.

## Les faits en bref

- En 2016, il y avait 51 746 enfants de 0 à 6 ans dans la région de Durham.
- Les immigrants récents constituent 3,6 % de la population.
- Les Autochtones représentent 1,5 % de la population.
- Outre l’anglais et le français, les langues les plus parlées sont l’espagnol, l’ourdou, le tamil, le tagalog, le persan, le cantonais, l’arabe, l’italien, le polonais et le chinois.

Figure 2 : Délimitation des frontières en matière de santé, avec les quartiers prioritaires en ombrage rouge

# Les COPEF : une transformation

La vision du gouvernement pour la petite enfance et les services de garde d'enfants est la suivante : « **tous les enfants et toutes les familles ont accès à une vaste gamme de programmes et de services de haute qualité, inclusifs et abordables pour la garde d'enfants et la petite enfance, qui sont axés sur les enfants et les familles qui contribuent à l'apprentissage, au développement et au bien-être des enfants** ».

Cette vision a été approfondie et élargie dans le *Cadre stratégique renouvelé pour la petite enfance et les services de garde d'enfants de l'Ontario* (juin 2017) : « **Le cerveau d'un enfant est extrêmement complexe. [...] Des experts en développement de l'enfant recommandent de soutenir cette période cruciale à l'aide d'un environnement inclusif bienveillant et d'interactions significatives.** » (page 10)

La Division des services à l'enfance entend réaliser la vision de la province. Les buts clés suivants ont été adaptés en fonction des besoins de la région de Durham et correspondent à ceux énoncés par le ministère de l'Éducation.

- Tous les futurs parents, les parents, les fournisseurs de soins et les fournisseurs de services de garde en milieu familial ont accès à des services de grande qualité pouvant les aider dans leur rôle.
- Tous les enfants ont accès à des occasions d'apprentissage inclusives par l'enquête et par le jeu favorisant leur développement sain et leur bien-être.
- Tous les parents, les fournisseurs de soins et les fournisseurs de services de garde en milieu familial reçoivent en temps opportun des renseignements pertinents, à jour et facilement compréhensibles sur l'apprentissage et le développement des jeunes enfants, trouvent facilement du soutien et reçoivent des services offerts sans aucun jugement.
- Les fournisseurs de services locaux ont une collaboration intégrée pour répondre aux besoins des enfants et des familles de manière efficace et accessible.
- Les enfants et les familles francophones ont accès à des programmes en français et acquièrent de meilleures connaissances relatives à la langue et à l'acquisition de l'identité.
- Les enfants et les familles autochtones ont accès à des programmes répondant à leurs besoins culturels.

La transformation repose sur les principes directeurs énoncés au tableau 1.

**Tableau 1 : Principes directeurs de la transformation**

Axés sur l'enfant et la famille	Tous les programmes et services sont conçus et livrés dans le but de répondre aux besoins particuliers des parents, des responsables et des jeunes enfants afin de favoriser leur apprentissage, leur développement et leur bien-être.
Accueillants	Les centres pour l'enfant et la famille offrent un milieu chaleureux et accueillant fondé sur les conditions fondamentales pour soutenir la croissance et la réussite à long terme (appartenance, bien-être, engagement et expression). Ce sont les quatre conditions de base énoncées dans le document <i>Comment apprend-on?</i>
De haute qualité	Les programmes et les services sont conçus pour favoriser des expériences et des effets positifs et soutenir des relations saines et bienveillantes entre les enfants, les parents et les responsables, et ils s'appuient sur les plus récentes recherches et données probantes.
Inclusifs	Les programmes et les services sont accessibles et répondent aux besoins des enfants, des parents et des responsables aux habiletés diverses et qui proviennent de divers milieux culturels, linguistiques, socioéconomiques et religieux, et avec différentes orientations sexuelles.
Intégrés	Les programmes et les services sont élaborés, coordonnés et offerts de façon cohérente en collaboration avec d'autres services communautaires, les conseils scolaires, les partenaires du 7 secteur de la petite enfance, les fournisseurs de soins primaires, les parents et les responsables.
Dirigés par la communauté	Les communautés, les éducateurs, les parents et les responsables sont engagés dans la conception des programmes et services des centres pour l'enfant et la famille, qui adoptent leurs forces et bâtissent sur cette base, comblent les lacunes cernées et répondent à leurs besoins uniques.



Les trois services de base obligatoires (tableau 2) seront conçus et offerts en fonction du nombre d'enfants et des particularités de chaque communauté.

Les programmes ne seront pas identiques partout dans les municipalités de la région de Durham, mais leurs points en commun feront en sorte que les enfants et les parents/responsables reçoivent des services d'une qualité équivalente à tous les centres.

Le présent rapport s'appuie sur les bases établies par le document ***Comment apprend-on? Pédagogie de l'Ontario pour la petite enfance*** et est structuré comme suit:

1. Appartenance
2. Bien-être
3. Engagement
4. Expression
5. Pratique réflexive

La Division des services à l'enfance s'engage à gérer le processus de transformation en continuant à faire preuve d'inclusivité et d'ouverture. Des réunions auront lieu régulièrement et la communication sera ouverte. Ainsi, les personnes qui utilisent les services et celles qui les planifient et les offrent pourront collaborer pour faire en sorte que les programmes reflètent l'éventail de besoins et la dynamique changeante dans les municipalités.

**Tableau 2 : Services de base obligatoires des COPEF**

Services de base obligatoires
<p><b>Engagement des parents et des responsables</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Invitations à discuter et à partager de l'information au sujet du développement de l'enfant, du rôle du parent, de la nutrition, de l'apprentissage par le jeu et l'enquête, et d'autres thèmes qui appuient leur rôle.</li> <li>• Offres de programmes de soutien prénatal et postnatal pour améliorer le bien-être du parent et du responsable, les appuyer dans leur(s) rôle(s) et enrichir les interactions adulte-enfant.</li> <li>• Offrir des occasions ciblées conçues pour les parents et les responsables qui pourraient bénéficier des programmes et des services des centres pour l'enfant et la famille, mais qui n'accèdent pas actuellement aux services pour diverses raisons (p. ex. les nouveaux arrivants en Ontario, les parents adolescents, les familles à faible revenu, etc.)</li> </ul>
<p><b>Soutenir l'apprentissage et le développement des jeunes enfants</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmes de porte ouverte ou autres programmes et services favorisant les relations adulte-enfant attentives, encourageant l'exploration des enfants, ainsi que le jeu et l'enquête, avec le soutien de <i>Comment apprend-on? Pédagogie de l'Ontario pour la petite enfance</i>.</li> </ul>
<p><b>Établir des liens pour les familles</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réponse aux préoccupations du parent ou du responsable au sujet du développement de son enfant au moyen de discussions et d'observations qui peuvent être appuyées par des outils et des ressources validées (p. ex. surveillance du développement, vérification Nipissing District Developmental Screen [NDDS]). Dans certains cas, il peut s'agir d'un soutien aux parents ou aux responsables pour trouver de l'aide additionnelle de la part des fournisseurs de soins primaires ou d'autres professionnels de la santé réglementés.</li> <li>• Partage d'information avec les services spécialisés pour la communauté (par exemple, des services de réadaptation), la planification de services coordonnés, les services de santé publique ou d'éducation, les services de garde ou les services de bien-être à l'enfance selon le cas, et faciliter les liens avec ces derniers s'il y a lieu.</li> <li>• Diffusion d'information sur les programmes et les services disponibles pour toute la famille au-delà de la petite enfance.</li> </ul>

# Appartenance : notre démarche

Nous avons recueilli des données et des conseils auprès des fournisseurs de services (Réseau de planification de la transformation) et des utilisateurs et utilisatrices des services (parents et responsables dans l'ensemble de la région de Durham).

## Établir le Réseau de planification de la transformation

À titre de gestionnaire des services, la Division des services à l'enfance a recueilli les points de vue d'un large éventail de partenaires communautaires, conseils scolaires, fournisseurs de services et organismes communautaires qui offrent des programmes et services aux enfants, de la naissance à l'âge de six ans, ainsi qu'à leur famille dans la région (figure 3).

Le Réseau de planification de la transformation a trois fonctions principales : le partage d'information, la collecte d'information et la consultation.

### Partage d'information

Le Réseau compte une représentation diversifiée, ce qui facilite l'échange approfondi d'information au sujet des programmes et services à l'intention des enfants de moins de six ans et de leur famille.

Les membres du Réseau ont indiqué qu'ils avaient acquis une plus grande compréhension des services d'apprentissage et de garde des jeunes enfants, et qu'ils étaient reconnaissants d'avoir l'occasion de participer à la création d'une expérience équitable pour tous dans le domaine de la petite enfance.

### Collecte d'information

Les membres du Réseau ont participé à une évaluation des besoins à l'échelle locale. Cette évaluation a donné un portrait détaillé des programmes et des services, et elle a permis de cibler les lacunes dans la prestation des services dans les huit municipalités.

L'évaluation des besoins était répartie en deux phases : déterminer les besoins en matière de services et déterminer les besoins de la population.

« L'appartenance signifie un sentiment de rapport aux autres, l'expérience personnelle d'être apprécié, de former des relations avec d'autres personnes et de contribuer, en tant que membre d'un groupe, d'une communauté et du monde naturel. »

(Comment apprend-on?, page 7)

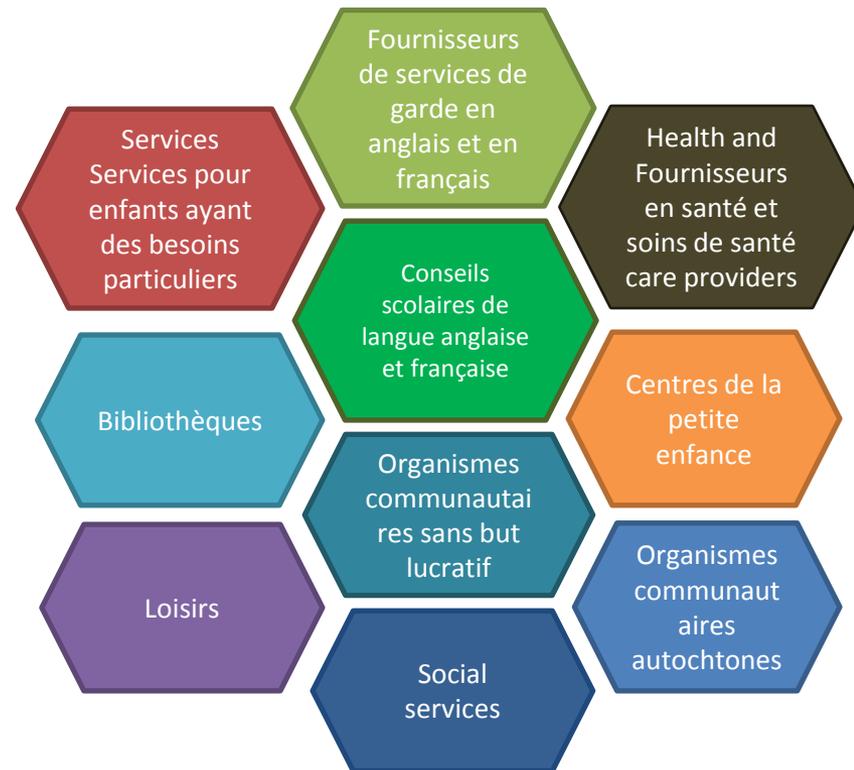


Figure 3: Représentation au sein du Réseau de planification de la transformation de la région de Durham

## Déterminer les besoins en matière de services

L'objectif était de recueillir de l'information sur :

- les programmes à l'intention des enfants de la naissance à l'âge de six ans, des parents et des responsables, y compris l'information concernant la nature des programmes, leur emplacement et leur utilisation;
- les locaux disponibles ou qui pourraient être disponibles pour l'offre de programmes dans les écoles ou les édifices communautaires.

Dans le cadre de l'analyse des lacunes à l'échelle régionale, les membres du Réseau ont rempli un questionnaire pour les exploitants de programmes et un profil des programmes.

Le questionnaire rempli par les exploitants de programmes comprenait 13 questions sur les thèmes suivants :

- Locaux qui pourraient être disponibles pour offrir des programmes d'un COPEF
- Utilisation des techniques d'apprentissage par le jeu et par l'enquête
- Offre actuelle de services en français, de services adaptés culturellement, de services mobiles, de lignes téléphoniques et de programmes prénataux et postnataux
- Stratégies utilisées pour recueillir les commentaires des parents et responsables
- Stratégies utilisées pour promouvoir les programmes auprès des parents et responsables

Les organismes ont rempli un profil des programmes, dans lequel ils ont fourni des renseignements au sujet de tous les programmes à l'intention des enfants de la naissance à l'âge de six ans ainsi que des parents et des responsables. Les renseignements étaient fournis pour la période de janvier à décembre 2016.

Les données ont ensuite été colligées. Les programmes (dont ceux des CPEO et des partenaires communautaires) ont été répartis par municipalité et par quartier en matière de santé.

## Déterminer les besoins de la population

Conformément aux lignes directrices du projet de transformation, cette étape avait pour but de déterminer ce qui suit :

- Nombre de familles ayant des enfants de la naissance à l'âge de six ans, endroit où elles vivent et leur langue (anglais, français ou autre)
- Programmes à l'intention des enfants de la naissance à l'âge de six ans, des parents et des responsables, y compris l'information concernant la nature des programmes, leur emplacement et leur utilisation
- Enfants et familles ayant une vulnérabilité sociale ou développementale, et leur emplacement approximatif
- Nombre d'enfants et de familles s'auto-identifiant comme autochtones, et leur emplacement

La coordonnatrice de l'analyse des données a compilé ces renseignements en fonction des quartiers en matière de santé, en consultant une variété de sources disponibles sur le site [durham.ca/neighbourhoods](http://durham.ca/neighbourhoods) (anglais). Les membres du Réseau ont contribué à cibler les quartiers en matière de santé dans lesquels l'accès aux programmes et aux services est limité, ainsi que les quartiers ayant une vulnérabilité sociale ou développementale.

## Consultation

Les membres du Réseau ont tenu une série d'activités de consultation lors de chacune de leurs trois rencontres. Ils ont défini une stratégie de concertation avec les familles; formulé des priorités et des recommandations pour la transformation, en fonction de l'évaluation des besoins locaux et des commentaires des parents et responsables; et fourni leur rétroaction au sujet du plan de transformation qui mènera à la création du système des COPEF en 2018.

**« Le Réseau de planification était excellent. Il nous a permis de maintenir des liens, d'échanger de l'information, de faire des rencontres et de mieux travailler en collaboration. »**

**– Membre du Réseau de planification de la transformation dans la région de Durham**

## Obtenir la participation des enfants, des parents et des responsables : questionnaire

La consultation directe auprès des parents et des responsables a pris la forme de questionnaires et de groupes de discussion.

Le questionnaire pour les parents et les responsables, établi en collaboration avec le Réseau de planification de la transformation, était le reflet des questions posées par le ministère de l'Éducation lors de son enquête de consultation. Les réponses ont également appuyé l'évaluation des besoins à l'échelle locale, en indiquant les emplacements à privilégier pour les COPEF, ainsi que les heures d'ouverture souhaitées et la nature des programmes. Un petit groupe de parents dans la région a fait l'essai du questionnaire pour vérifier son fonctionnement et sa facilité d'utilisation et pour évaluer la pertinence des questions.

Les CPEO et les organismes communautaires ont donné un large appui à cette enquête. Le questionnaire était disponible en ligne et sur papier, en anglais et en français. Les moyens de promotion sont présentés à la figure 4.

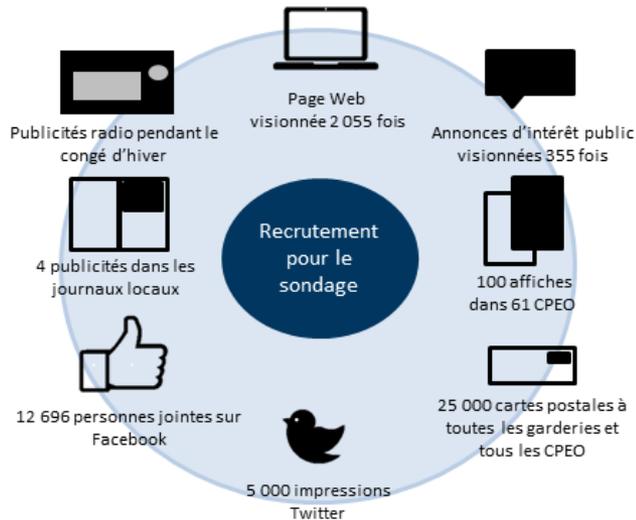


Figure 4 : Moyens utilisés pour promouvoir le questionnaire pour les parents/responsables

## Aidez-nous à améliorer les services d'apprentissage des jeunes enfants et de garde d'enfants dans la région de Durham

### Quel est l'objectif du sondage?

La Division des services à l'enfance de la Municipalité régionale de Durham recueille les opinions des parents et des personnes qui s'occupent d'enfants. Nous voulons savoir comment améliorer les services d'apprentissage des jeunes enfants et de garde d'enfants dans votre quartier.

### À qui s'adresse le sondage?

- Les parents et les personnes qui s'occupent d'enfants de 0 à 12 ans;
- Et qui résident dans la région de Durham.

### Comment répondre au questionnaire?

- Remplissez le questionnaire à la main et postez-le dans l'enveloppe affranchie. OU
- Remplissez le questionnaire en ligne : [durham.ca/ELCC](http://durham.ca/ELCC).

Si vous répondez au sondage au plus tard le 3 avril 2017, vous pourrez participer au tirage de l'une des 10 cartes-cadeaux de 50 \$ pour l'épicerie de votre choix.

### Comment les renseignements seront-ils utilisés?

La protection de vos renseignements personnels est importante pour nous. Les réponses seront colligées et résumées sous forme de rapport. Aucun répondant ne sera identifié. Vos opinions appuieront la planification des services d'apprentissage des jeunes enfants et de garde d'enfants dans la région de Durham.

### Comment puis-je obtenir plus d'information?

Si vous avez des questions, communiquez avec Taryn Eickmeier, coordonnatrice de l'analyse des données, Division des services à l'enfance, au 905-668-7711 ou au 1-800-372-1102, poste 3109.



Pour obtenir ce questionnaire dans un format accessible, composez le 1-800-387-0642.

## Obtenir la participation des enfants, des parents et des responsables : groupes de discussion

Les groupes de discussion ont donné lieu à des conversations directement avec des parents et des responsables qui participent aux programmes et aux services des CPEO.

Neuf séances ont eu lieu dans les collectivités rurales, les banlieues et les milieux urbains de la région de Durham (tableau 3). Les rencontres ont eu lieu aux CPEO lors des périodes prévues pour les programmes de porte ouverte ou les programmes avec inscription. Afin de faciliter une discussion ouverte et sans contrainte, les groupes étaient animés par une tierce partie et se sont déroulés sans la présence du personnel et des bénévoles des CPEO.

**Tableau 3 : Caractéristiques des participants aux groupes de discussion en anglais**

Lieu	Nombre de participants	Groupes d'âge représentés			Enfants de 0 à 6 ans comme représentés pourcentage de la population <sup>1</sup>		
		Nourrissons	Tout-petits	Précolaire	0-1 years	2-3 years	4-6 years
Ajax	13	X			13%	15%	23%
Brock	8	X	X		13%	13%	22%
Clarington	7			X	12%	15%	23%
Oshawa	12 + 6 enfants	X	X	X	14%	16%	23%
Pickering	16	X	X	X	11%	13%	22%
Scugog	13	X	X	X	11%	13%	22%
Uxbridge	11	X	X	X	11%	13%	22%
Whitby	8 + 8 nourrissons	X			12%	15%	24%

<sup>1</sup>Data retrieved from 2016 Census

## Familles francophones

Le processus de collecte d'information comprenait un volet de concertation avec les familles francophones.

Tout au long des consultations, des efforts ont été faits pour organiser des groupes de discussion avec des parents francophones, notamment en travaillant de pair avec les fournisseurs de services en français dans la région.

Malheureusement, les parents n'ont pas fait preuve d'un intérêt assez marqué pour qu'un groupe de discussion ait lieu. Cela dit, plusieurs parents francophones ont participé aux groupes de discussion réunissant des utilisateurs et utilisatrices des services. D'autres efforts seront effectués pour assurer une liaison avec la communauté

## Familles autochtones

Un processus de consultation parallèle, intitulé « Journey Together » (Cheminons ensemble) a été mené par des chercheurs et chercheuses autochtones en partenariat avec la communauté autochtone de Durham. Le but était de produire une proposition concernant la conception et la mise en œuvre de programmes d'apprentissage et de garde des jeunes enfants autochtones dans la région. Quatre recommandations principales ont été formulées :

1. Construire physiquement, à un endroit central, un Centre d'excellence sur l'apprentissage et la garde des jeunes enfants autochtones.
2. Rehausser les services de quatre garderies/CPEO afin d'être en mesure de les désigner comme centres axés sur la culture autochtone.
3. Instaurer un système de coordination des programmes de soutien à la petite enfance à l'intention des Autochtones.
4. Offrir une formation en compétences culturelles au personnel des services à la petite enfance et au nouveau personnel.

La Division des services à l'enfance continuera à consulter le Bawaajigewin Aboriginal Community Circle en ce qui a trait aux recommandations de ce rapport.

# Bien-être : les besoins de notre communauté

« Un système de la petite enfance solide ne profite pas seulement aux enfants et à leurs familles, mais aussi à l'ensemble de la communauté. »  
 (Cadre stratégique renouvelé pour la petite enfance et les services de garde d'enfants de l'Ontario, page 11)

« Le bien-être indique l'importance d'une santé et d'un mieux-être physiques et mentaux. Cela comprend les capacités comme les soins de soi, le sentiment d'identité et l'autorégulation. »

(Comment apprend-on?, page 7)

Les besoins de la communauté ont été définis grâce à l'évaluation des besoins locaux et à la collecte de données. Le taux de croissance de la population de la région est plus élevé que celui de l'ensemble de la province (8,6 % contre 5,7 %). En 2016, la région comptait 51 746 enfants de la naissance à l'âge de six ans. Les infographies ci-dessous donnent un profil sommaire des enfants dans la région de Durham.



**Ajax**

↑ Taux de naissances par 1000 personnes

↑ Enfants de 0 à 6 ans

↑ Nouveaux arrivants



**Pickering**

↑ Apprenants de l'anglais

↑ Nouveaux arrivants

↓ Vulnérabilité selon l'IMDPE



**Brock**

Déplacements pouvant atteindre une heure pour se rendre aux CPEO

Aucun programme des CPEO en soirée ou les fins de semaine

↑ Population autochtone



**Scugog**

↑ Population autochtone

Partenariat avec la Première nation des Mississauga de Scugog Island

↓ Enfants de 0 à 6 ans



**Clarington**

Forte demande pour les programmes des CPEO

↑ Population autochtone

↑ Vulnérabilité selon l'IMDPE



**Uxbridge**

Emplacements et heures d'ouverture des CPEO limités

↓ Enfants de 0 à 6 ans

↓ Vulnérabilité selon l'IMDPE



**Oshawa**

↑ Communauté francophone

↑ Programmes pour jeunes parents et enfants

↑ Enfants de 0 à 6 ans dans un foyer à faible revenu



**Whitby**

Programmes des CPEO bien fréquentés

↑ Enfants de 0 à 6 ans

↓ Vulnérabilité selon l'IMDPE

Figure 5 : Caractéristiques clés des municipalités de la région de Durham

# Engagement : la communauté des CPEO

1 700 parents/responsables ont répondu au questionnaire et 80 parents/responsables ont participé aux groupes de discussion.



La consultation a fait clairement ressortir à quel point les programmes et les services des CPEO sont importants pour les enfants et les familles dans tous les secteurs de la région : nord, sud, est, ouest, et milieux ruraux, urbains et suburbains. Il était également évident d'emblée que les parents étaient très heureux d'avoir leur mot à dire dans le processus de transformation. Le message était sans équivoque : le CPEO est important pour eux et pour leurs enfants!

Ces constats se rapprochent de ceux faits par le ministère de l'Éducation à la suite de sa propre consultation : « **Partout où nous sommes allés, les gens se déplaçaient pour nous dire qu'ils en voulaient plus : un meilleur accès aux programmes de qualité pour la petite enfance dans leur collectivité, des horaires mieux adaptés [...] pour les services de garde d'enfants et plus de programmes pour l'enfance et la famille pour les aider à apprendre, à grandir et à établir des liens.** » (*Cadre stratégique renouvelé pour la petite enfance et les services de garde d'enfants de l'Ontario*, page 16)

Des thèmes clés se sont dégagés des conversations avec les parents (tableau 4). Afin d'illustrer ces thèmes, les pages suivantes présentent des citations de participants et participantes aux groupes de discussion dans la région.

« L'engagement suggère un état de participation et de concentration. C'est-à-dire lorsque les enfants sont capables d'explorer le monde qui les entoure grâce à leur curiosité et leur exubérance naturelles et lorsqu'ils sont totalement pris par ces explorations. Grâce à ce type de jeu et d'enquête, ils acquièrent des habiletés en résolution de problèmes, en pensée créative et en innovation qui sont essentielles pour l'apprentissage et la réussite à l'école et au-delà. »

(Comment apprend-on?, page 7)

Tableau 4 : Thèmes clés soulevés par les parents/responsables

Question	Thèmes clés
<b>Pourquoi venez-vous au CPEO?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• C'est un lieu de rencontre neutre.</li><li>• C'est un endroit où rencontrer des gens.</li><li>• Les programmes sont gratuits.</li><li>• C'est un lieu d'apprentissage.</li></ul>
<b>Qu'aimez-vous du CPEO?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Il fait partie de notre journée.</li><li>• Le personnel est exceptionnel.</li><li>• On y socialise et on y obtient du soutien.</li></ul>
<b>Comment améliorer le CPEO?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Offrir plus de programmes et à différentes périodes, y compris des programmes pendant l'été.</li><li>• Améliorer le marketing et la communication.</li></ul>



« J'offre des services de garde à domicile. La plupart des jouets éducatifs sont très coûteux. Lorsque j'emmène les enfants sous ma garde au centre de la petite enfance, ils essaient de nouveaux outils d'apprentissage. Ils élargissent leurs horizons sociaux en faisant de nouvelles rencontres en en suivant les consignes de l'équipe d'animation du centre. Leur univers s'en trouve considérablement agrandi. Je me sens appuyée et je trouve que le centre instaure un esprit de communauté. »

A photograph of two women walking in a park. The woman on the left is wearing a tan jacket and a blue and white patterned scarf. The woman on the right is wearing a white jacket with a blue floral pattern and a teal scarf. They are both smiling and looking at each other. In the foreground, a baby is sitting in a grey stroller, wearing a yellow hat and a white blanket. The background shows a grassy field and trees with bare branches, suggesting a cool day.

« Je voulais assurer la socialisation de mes enfants. C'est la meilleure chose que j'ai faite pour nous tous. J'ai rencontré d'autres mères, dont certaines avaient plus d'expérience que moi dans leur rôle de parent, et elles m'ont grandement appuyée et éclairée. »



« Le programme était à distance de marche de chez moi, ce qui n'est pas peu dire quand on habite en milieu rural. Je venais d'arriver dans la région et j'avais un grand besoin de rencontrer d'autres parents. Les premières visites étaient pour moi, mais j'ai constaté qu'elles étaient aussi avantageuses pour mes enfants. »

# Expression : des données révélatrices

## Programmes et services actuels

À l'heure actuelle, les CPEO offrent la plupart des services de base obligatoires. Des exemples sont fournis dans le tableau 5. Le tableau 6 à la page 19 fournit plus de détails sur l'offre des services de base.

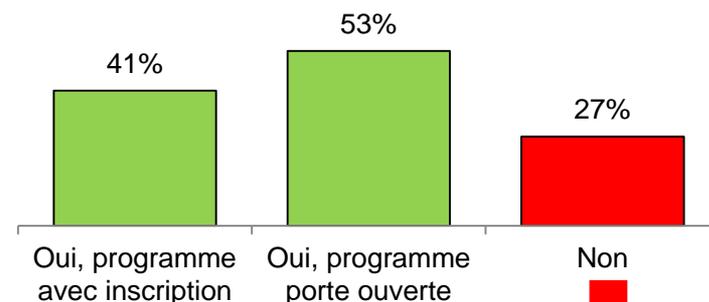
Tableau 5 : Exemples de programmes correspondant aux services de base obligatoires

Engagement des parents et des responsables	
Invitations à discuter et à partager de l'information au sujet du développement de l'enfant, du rôle parental, de la nutrition, de l'apprentissage par le jeu et l'enquête, et d'autres thèmes qui appuient leur rôle.	<b>Focus on Infants</b> : Ce programme interactif pour les nourrissons favorise le développement sain par l'entremise d'activités adaptées de nature sociale, intellectuelle, physique et émotionnelle.
Offres de programmes de soutien prénatal et postnatal pour améliorer le bien-être du parent et du responsable, les appuyer dans leur(s) rôle(s) et enrichir les interactions adulte-enfant.	<b>Mindful Mamas</b> : Ce programme fournit des renseignements sur les ressources et les services communautaires, ainsi que des occasions de réseautage avec d'autres mères et professionnelles.
Offrir des occasions ciblées conçues pour les parents et les responsables qui pourraient bénéficier des programmes et des services des centres pour l'enfant et la famille, mais qui n'accèdent pas actuellement aux services pour diverses raisons (p. ex. les nouveaux arrivants en Ontario, les parents adolescents, les familles à faible revenu, etc.)	<b>Grandparents Club</b> : Ce club est un lieu de rencontre pour les grands-parents. Ils y échangent des idées et participent à des activités axées sur la création, le tout dans un contexte adapté à leur stade de développement.

« L'expression ou la communication (être entendu et écouter) se présente sous de nombreuses formes. C'est par leur corps, leurs mots et leur emploi du matériel que les enfants développent des capacités pour des communications de plus en plus complexes. Les occasions d'explorer du matériel favorisent la créativité, la résolution de problèmes et les comportements mathématiques. Des environnements riches en exploration du langage facilitent la croissance des aptitudes en communication qui représentent le fondement de la littératie. »

(Comment apprend-on?, page 8)

## Have you attended an OEYC?



## 54 % des participants

qui n'ont pas fréquenté un CPEO n'y sont pas allés parce qu'ils

**ne savaient pas que les CPEO existaient.**

Figure 6: Nombre de répondants qui ne fréquentent pas un CPEO

## Soutenir l'apprentissage et le développement des jeunes enfants

Programmes de porte ouverte ou autres programmes et services favorisant les relations adulte-enfant attentives, encourageant l'exploration des enfants, ainsi que le jeu et l'enquête, avec le soutien de Comment apprend-on? Pédagogie de l'Ontario pour la petite enfance.

**Play to Learn :** Les parents et les jeunes enfants participent à des activités d'apprentissage non structurées et se servent du matériel de jeu et des ressources disponibles sur place. Ce programme favorise les interactions adulte-enfant dans un environnement adapté à l'âge des participants et participantes et axé sur l'enfant, ce qui favorise le développement sain. Ce programme est ouvert aux enfants de la naissance à l'âge de six ans. Aucune inscription n'est requise. L'horaire est variable selon le jour de la semaine.

**Les CPEO offrent des programmes porte ouverte à plus de 20 endroits dans la région de Durham.**

## Établir des liens pour les familles

Réponse aux préoccupations du parent ou du responsable au sujet du développement de son enfant au moyen de discussions et d'observations qui peuvent être appuyées par des outils et des ressources validées (p. ex. surveillance du développement). Dans certains cas, il peut s'agir d'un soutien aux parents ou aux responsables pour trouver de l'aide additionnelle de la part des fournisseurs de soins primaires ou d'autres professionnels de la santé réglementés.

**Liens avec les ressources pour besoins particuliers :** Le personnel du CPEO fournit de l'information (dépliants, documents affichés, sites Web, numéros de téléphone) aux parents et responsables qui ont des inquiétudes au sujet de la croissance et du développement de leur enfant. Le CPEO a des liens avec le Centre Grandview pour enfants, Resources for Exceptional Children and Youth Durham, Durham Behaviour Management Services et les Services de santé de Durham.

Partage d'information avec les services spécialisés pour la communauté (par exemple, des services de réadaptation), la planification de services coordonnés, les services de santé publique ou d'éducation, les services de garde ou les services de bien-être à l'enfance selon le cas, et faciliter les liens avec ces derniers s'il y a lieu.

**Cliniques Ready, Set, Grow :** Lors de ces séances porte ouverte gratuites pour les parents et les enfants de la naissance à l'âge de six ans, les parents peuvent poser des questions sur l'apprentissage, le développement et le comportement de leur enfant. Des professionnels et professionnelles de divers organismes de la région de Durham sont sur place.

Diffusion d'information sur les programmes et les services disponibles pour toute la famille au-delà de la petite enfance.

**Programmes et services spécialisés :** Les CPEO fournissent aux parents, responsables et familles des services spécialisés en fonction de la demande ou des besoins qui se dégagent de la communauté. Cela comprend une journée de l'alphabétisation familiale, une journée d'activités sur la parole et le langage avec une orthophoniste, et le Défi YMCA pour enfants, qui fait la promotion de l'activité physique.

## Offre des services de base obligatoires

Tableau 6 : Présence ou absence des services de base obligatoires dans les municipalités

	Engagement des parents et des responsables				Soutenir l'apprentissage et le développement		Établir des liens pour les familles			Offre des services de base obligatoires			
	Discussion et information sur le développement des enfants	Programmes de soutien prénataux	Programmes de soutien postnataux*	Activités de rayonnement	Programmes porte ouverte	Programmes appuyés par Comment apprend-on?	Interventions pour soutenir les besoins en matière de développement	Lien avec des services communautaires spécialisés	Information sur les programmes et services pour toute la famille	Cinq jours par semaine	Jours de semaine (toute la journée)	Samedi ou dimanche	Été
<b>Ajax</b>	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
<b>Brock</b>	X		X		X	X	X	X	X	X			
<b>Clarington</b>	X		X		X	X	X	X	X	X	X		X
<b>Oshawa</b>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
<b>Pickering</b>	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
<b>Scugog</b>	X		X		X	X	X	X	X	X			X
<b>Uxbridge</b>	X		X		X	X	X	X	X				
<b>Whitby</b>	X		X		X	X	X	X	X	X	X		X

\* Services de garde d'enfants sur place lorsque les parents participent à des programmes postnataux.

## Qu'est-ce qui fonctionne? Quelles sont les lacunes?

Les données provenant des diverses sources (évaluation des besoins locaux, questionnaire, groupes de discussion, consultation du Réseau) ont été analysées pour cibler les domaines où il y a des forces et ceux où des améliorations sont requises (tableau 7).

**Tableau 7 : Forces et lacunes des services par les CPEO**

Qu'est-ce qui fonctionne?	Qu'est-ce qui ne fonctionne pas?
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Loyer à faible coût ou gratuit pour les CPEO actuels</li> <li>✓ Liens solides entre les fournisseurs des CPEO et les organismes communautaires</li> <li>✓ Application des techniques d'apprentissage par le jeu et par l'enquête</li> <li>✓ Programmes dirigés par des éducatrices et éducateurs de la petite enfance inscrits</li> <li>✓ Programmes gratuits</li> <li>✓ Grande variété de programmes pour les enfants de la naissance à l'âge de six ans</li> <li>✓ Programmes planifiés en fonction des besoins de la communauté, incluant les familles immigrantes et autochtones</li> <li>✓ Peu de dédoublement des efforts, car les éléments du système fonctionnent de manière complémentaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☒ Nombre limité d'emplacements ouverts quotidiennement dans les municipalités du nord de la région (Brock, Scugog, Uxbridge)</li> <li>☒ Lacunes dans les ressources et les services virtuels; la navigation du site Web est difficile</li> <li>☒ Programmation en français à bonifier dans les quartiers ciblés (Oshawa)</li> <li>☒ Nécessité d'offrir des services mobiles pour joindre les familles isolées dans l'ensemble de la région</li> <li>☒ Nombre limité de centres des naissances à Durham (Ajax/Pickering, Oshawa, Scugog seulement), ce qui se traduit par une offre limitée de cours prénataux offerts par les CPEO et les partenaires communautaires</li> <li>☒ Offre non uniforme de programmes adaptés culturellement, quoiqu'il y ait la possibilité de renforcer les liens entre les partenaires autochtones et les CPEO</li> <li>☒ Nombreux programmes réunissant des enfants de plusieurs groupes d'âge au lieu de les séparer en fonction de l'âge</li> <li>☒ Programmes offerts en soirée et la fin de semaine. Aucun programme d'été à cause des restrictions budgétaires.</li> <li>☒ Outil de mesure validé pour évaluer la réussite des CPEO.</li> </ul>

# Une pratique réflexive : qu'est-ce qui vient après?

## Mesures clés prises par la Division des services à l'enfance :

1. Déterminer les fournisseurs de services responsables
2. Déterminer comment répondre à la demande de programmes de qualité supérieure dans l'ensemble de la région de Durham
3. Élargir la gamme de services pour satisfaire aux exigences du Ministère dans toutes les municipalités
4. Renforcer les capacités
5. Définir la marque des COPEF et en faire la promotion

## Déterminer les fournisseurs de services responsables

À la suite du processus de consultation, la Division des services à l'enfance a réitéré son ferme engagement à maintenir les ententes de services en vigueur pour l'ensemble de l'année 2018. Dans l'intervalle, la Division des services à l'enfance mènera un examen pour déterminer quels changements seraient opportuns, le cas échéant, pour renforcer la capacité du système des COPEF à répondre aux besoins multiples des jeunes enfants et des familles dans l'ensemble de la région de Durham.

La décision de maintenir le statu quo pour l'année 2018 est le reflet des commentaires très positifs des parents qui fréquentent les nombreux programmes et services offerts par les organismes responsables actuels (le YMCA et le YWCA). De plus, cette échéance correspond à celle de l'entente de services avec Durham Farm and Rural Family Resources.

Tout au long de 2018, la Division des services à l'enfance travaillera de près avec les organismes responsables des CPEO, le Réseau de planification de la transformation et le réseau Meilleur départ de Durham pour explorer les possibilités d'élargir l'offre de services. Cette démarche doit mener à la création d'un système de COPEF où les familles auront accès à « **une seule gamme de services pour mieux servir les enfants et les familles** » (Cadre stratégique renouvelé pour la petite enfance et les services de garde d'enfants de l'Ontario, page 22). L'analyse est un élément clé de cette démarche. Les données du recensement de 2016, qui ont été publiées récemment, indiqueront les secteurs dans lesquels la population a augmenté et ceux dans lesquels la population a diminué. Ces renseignements étayeront les projets d'agrandissement et de relocalisation des centres.

## Déterminer comment répondre à la demande de programmes de qualité supérieure dans l'ensemble de la région de Durham

La consultation a fait ressortir des demandes pour une programmation bonifiée, un plus grand nombre d'emplacements, plus d'heures de programmation, et une offre de programmation tout au long de l'année, particulièrement à l'été. Ce sont les principaux domaines dans lesquels des lacunes ont été relevées.

Les groupes de discussion et le questionnaire rempli par les utilisateurs et utilisatrices des services ont indiqué très clairement que la demande de programmes et services additionnels était pratique illimitée. Les organismes responsables des services sont tout à fait conscients de cette demande, et ils étudient constamment les stratégies pour élargir leur gamme de services, tout en tenant compte du fait que les budgets n'ont pas augmenté depuis 2003. Les coûts ont augmenté considérablement au cours de cette période, et il est remarquable de constater à quel point l'offre de services a pu être maintenue en dépit des contraintes budgétaires. C'est particulièrement le cas pour les dépenses de ressources humaines et les coûts d'occupation, qui sont des postes budgétaires clés pour les COPEF.

Il est important de mentionner qu'il y a une pénurie d'éducateurs et d'éducatrices de la petite enfance inscrits dans le secteur de la petite enfance dans la région de Durham, et que cela pourrait empêcher les organismes responsables des COPEF de doter suffisamment de postes par l'embauche de personnes qualifiées. Les restrictions budgétaires ne font que rendre le défi encore plus grand.

Le *Cadre stratégique renouvelé pour la petite enfance et les services de garde d'enfants de l'Ontario* signale la nécessité d'établir une « **stratégie de formation de la main-d'œuvre en petite enfance** » (page 25). « **Les éducatrices et éducateurs de la petite enfance et autres professionnels de la petite enfance font partie intégrante de notre vision d'un système de garde d'enfants et de la petite enfance de haute qualité** » (page 26). La stratégie de formation de la main-d'œuvre permettra de répondre à un certain nombre de défis : « **y compris dans les domaines de la rémunération, de l'embauche, de la rétention et du développement professionnel** » (page 27).

Il n'y a aucun effet immédiat sur les budgets, puisque la Région de Durham a décidé, en consultation avec la communauté, de maintenir les contrats des organismes responsables pour 2018. Les parents, les fournisseurs de services et la Division des services à l'enfance, dans son rôle de gestionnaire du système de services, sont heureux que les augmentations de financement annoncées récemment pour les COPEF permettent de mieux répondre aux besoins croissants des enfants et des familles de Durham.

Les données du recensement de 2016 font état d'une augmentation de la population de la région de Durham (tableau 8). Cette hausse de la population, conjuguée au gel des budgets, complique la tâche des organismes responsables et des programmes satellites qui cherchent à offrir le plein éventail de programmes dont la population a besoin.

Tableau 8 : Croissance du nombre d'enfants de 2011 à 2016

	2011	2016	Croissance
Ajax	19 462	20 039	2,88%
Brock	1 567	1 614	2,91%
Clarington	13 677	14 065	2,76%
Oshawa	21 573	22 224	2,93%
Pickering	12 661	13 016	2,73%
Scugog	2 821	2 897	2,62%
Uxbridge	2 930	3 010	2,66%
Whitby	21 915	22 562	2,87%

## Élargir la gamme de services pour satisfaire aux exigences du Ministère dans toutes les municipalités

Les municipalités ont l'obligation d'élaborer des programmes de soutien prénataux ou de collaborer avec des organismes communautaires pour les offrir, en plus de mener des activités de proximité auprès de la population. Des priorités ont été établies pour permettre à chaque municipalité d'offrir l'ensemble des services de base obligatoires.

Tableau 9 : Priorités pour les municipalités afin de pouvoir offrir les services de base obligatoires

Municipalité	Enjeux prioritaires
Ajax	Élargir les services : un samedi ou dimanche par semaine
Brock	Élargir les services : toute la journée, du lundi au vendredi, et un samedi ou dimanche par semaine toute l'année
Clarington	Élargir les services : un samedi ou dimanche par semaine
Oshawa	Élargir les services : un samedi ou dimanche par semaine
Pickering	Élargir les services : un samedi ou dimanche par semaine
Scugog	Élargir les services : toute la journée, du lundi au vendredi, et un samedi ou dimanche par semaine
Uxbridge	Élargir les services : toute la journée, du lundi au vendredi, et un samedi ou dimanche par semaine toute l'année
Whitby	Élargir les services : un samedi ou dimanche par semaine

## Renforcer les capacités

Au sein du système actuel, l'équipe de chacun des CPEO compte au moins un éducateur de la petite enfance inscrit ou une éducatrice de la petite enfance inscrite. Compte tenu de l'augmentation du financement et des lignes directrices du Ministère, la Division des services à l'enfance continuera à promouvoir le programme de mise à niveau des compétences afin de permettre aux éducateurs et éducatrices d'obtenir leur inscription auprès de l'Ordre des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance.

La Division des services à l'enfance continuera également à offrir des activités de perfectionnement professionnel pour encadrer les services de base obligatoires. Les ateliers pourront toucher au développement de l'enfant, aux soins prénataux et postnataux, à la diversité et à l'inclusion, ou aux compétences culturelles. Depuis plusieurs années, les fournisseurs de services dans la région de Durham travaillent en collaboration pour offrir de la formation et des activités de perfectionnement. La Division des services à l'enfance joue un rôle clé à cet égard. Récemment, la formation a porté sur le document ressource *Comment apprend-on? Pédagogie de l'Ontario pour la petite enfance*. Ces formations ont fait ressortir de quelle manière tous les programmes et services pour les jeunes enfants (dont les COPEF) doivent tenir compte des fondements de l'apprentissage, des objectifs concernant les enfants et des attentes concernant les programmes.

D'autres activités de formation et de perfectionnement seront offertes jusqu'à la fin de 2017 et tout au long de 2018.

Dans son rôle de GSMR, la Division des services à l'enfance continuera à travailler en partenariat avec le milieu de l'apprentissage et des services de garde pour jeunes enfants, ainsi qu'avec les familles, pour faciliter la planification et la transformation des programmes des CPEO afin de créer le système des COPEF.

**Tableau 10 : Exemples de programmes de perfectionnement professionnel offerts par la Division des services à l'enfance**

Exemples de possibilités	Description
Rencontres du Réseau (favoriser la mise en commun des connaissances)	Les professionnels et professionnelles se rencontrent pour aborder des sujets d'intérêt dans le domaine de l'apprentissage et de la garde des jeunes enfants.
Série <i>Zero to sixty</i> sur la gestion de la colère (répondre aux besoins de la communauté pour des ressources, du soutien et de la formation en matière de besoins particuliers)	Série de trois ateliers indiquant l'importance de savoir repérer les éléments déclencheurs de la colère et de l'agressivité. Les ateliers présentent des stratégies proactives pour désamorcer ces situations. Les participants et participantes reçoivent un guide sur le continuum du comportement.
<i>Out and About</i> (présenter des sujets spécialisés qui sont intéressants et qui alimentent la créativité des professionnels et professionnelles)	Le jeu à l'extérieur est une composante importante du développement de l'enfant, de l'étape du nourrisson à l'âge scolaire. Les participants et participantes se renseignent sur une multitude d'activités de jeu qui favorisent la santé, la créativité et l'imagination en immersion dans la nature.
Déploiement des nouveaux critères d'exploitation (sensibiliser les professionnels et professionnelles et assurer la conformité aux normes de qualité)	Présentation de la version améliorée de l'Évaluation aux fins d'amélioration de la qualité aux professionnels et professionnelles des services de garde d'enfants.

## Définir la marque des COPEF et en faire la promotion

La première étape est de renforcer et d'élargir la gamme de programmes de services offerts par les COPEF et par l'entremise des COPEF. Il est tout aussi important de sensibiliser les citoyens et citoyennes à cette offre de services et aux endroits où ils sont offerts. « **La sensibilisation constitue une grande part de l'accessibilité. Fournir de l'information sur le système de garde d'enfants et de la petite enfance de l'Ontario aux parents et aux familles est une première étape importante pour les aider à prendre des décisions éclairées qui répondront à leurs besoins et à ceux de leurs enfants.** » (Cadre stratégique renouvelé pour la petite enfance et les services de garde d'enfants de l'Ontario, 2017, page 36)

Divers mécanismes sont en place pour faciliter la communication entre le secteur de l'apprentissage et de la garde des jeunes enfants et l'ensemble de la collectivité. Les organismes qui fournissent des programmes et des services aux jeunes enfants sont réunis au sein du réseau Meilleur départ. L'un des points à l'ordre du jour de chacune des réunions du réseau Meilleur départ est une mise à jour des membres. Chacun et chacune donne donc à ses collègues une mise au point au sujet des services de son organisme.

Le site Web de la Région de Durham fournira des renseignements sur la transformation menant à la création des COPEF. Ces renseignements seront fournis à tous les organismes membres pour qu'ils puissent l'afficher sur leur propre site Web. L'information sera également fournie aux nouveaux partenaires qui se joindront au système au cours de la transformation, dont les hôpitaux et centres des naissances ainsi que les bureaux de santé. Un blitz promotionnel sur les médias sociaux suivra le déploiement par le ministère de l'Éducation (MEDU) de la stratégie de marketing et d'image de marque des COPEF. Cette campagne contribuera à mieux faire connaître les programmes et services offerts par les COPEF et par l'entremise des COPEF. La stratégie reflètera l'image de marque et l'identité visuelle établies par le MEDU pour les COPEF.

Le plan de transformation sera étoffé tout au long de 2018. Les membres du Réseau de planification de la transformation se réuniront au besoin pour passer en revue les orientations et les stratégies, fournir leurs commentaires, et proposer de nouveaux liens à établir dans la communauté. La figure 7 ci-dessous donne un aperçu des nombreux autres réseaux dans le domaine de l'apprentissage et des services de garde des jeunes enfants dans la région de Durham. Ces regroupements se réunissent régulièrement. Les mises à jour au sujet des COPEF seront aussi fournies à ces groupes.

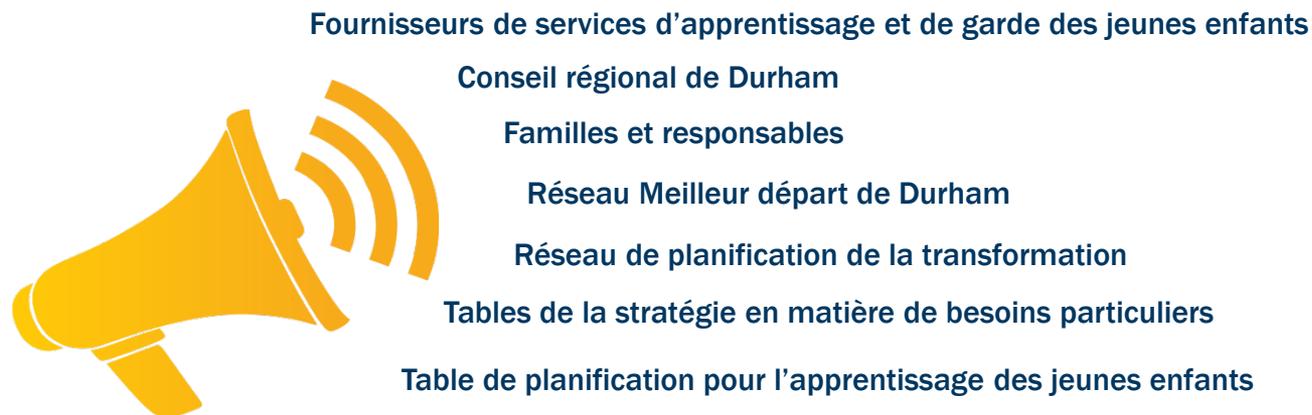


Figure 7 : Réseaux dans la région de Durham qui recevront de l'information au sujet des COPEF

# Financement

Depuis leur création en 2003, les CPEO reçoivent un financement provincial à 100 %. Cela dit, le financement n'a pas augmenté depuis la mise en place des programmes. Les organismes responsables des CPEO ont fait preuve d'une grande créativité et d'une grande efficacité pour tirer le maximum des fonds limités et pour offrir des services au plus grand nombre possible d'enfants et de familles. Le défi est particulièrement important dans la région de Durham, compte tenu de l'augmentation soutenue du nombre de jeunes enfants qui y habitent.

En 2017, l'enveloppe totale de financement pour les CPEO de Durham est de 2 956 115 \$.

## Financement pour planifier la transformation

La Région de Durham a reçu un financement ponctuel de 131 579 \$ en 2017 pour couvrir les coûts de planification de la transformation.

Le 16 juin, les GSMR ont été informés du financement qui sera accordé pour les COPEF en 2018.

La province met à contribution des fonds fédéraux supplémentaires pour appuyer les activités des COPEF. L'approche de financement est nouvelle. Les GSMR recevront un financement de base et des fonds seront attribués en fonction des données au sujet des composantes du système. Le gouvernement s'est aussi engagé à augmenter d'au moins 10 % le financement accordé aux organismes responsables.

**La Région de Durham aura droit à 4 316 625 \$ pour 2018.** Ces fonds appuieront le réseau Meilleur départ, financeront le poste de coordonnatrice de l'analyse des données, permettront la planification (y compris pour les services aux Autochtones) et serviront au fonctionnement des COPEF.

Il s'agit d'excellentes nouvelles pour les jeunes enfants de la région de Durham et pour leurs familles. Le financement supplémentaire permettra d'établir les services de base des COPEF et d'atténuer certaines des pressions dans le système local de services qui sont relevées dans le présent plan de transition.

Les ententes de services avec les organismes des COPEF pour 2018 prévoiront un financement ciblé additionnel et des mesures d'amélioration des services. De cette façon, les services clés obligatoires seront offerts dans chacune des municipalités de la région.

**La Région de Durham  
aura droit à  
4 316 625 \$  
pour 2018.**



# Conclusion

La stratégie de concertation collaborative, transparente et à grand déploiement a fait clairement ressortir l'importance des programmes et des services des centres de la petite enfance de l'Ontario pour le bien-être des enfants et des familles dans la région de Durham.

La Division des services à l'enfance a travaillé de près avec les personnes qui utilisent les services, les fournisseurs et l'ensemble de la communauté des services à la petite enfance pour lancer le processus de transformation. Jusqu'à la fin de 2017 et tout au long de 2018, les consultations et les discussions se poursuivront de manière à déterminer la meilleure utilisation possible des ressources. Cela comprend le financement additionnel qui sera accordé aux COPEF à la suite de la signature par le gouvernement fédéral et le gouvernement provincial du Cadre multilatéral d'apprentissage et de garde des jeunes enfants, le 16 juin 2017.

Entre-temps, la communauté a donné son appui aux premières étapes du processus de transformation qui sont décrites aux pages précédentes. Le Réseau de planification de la transformation s'est engagé à continuer à travailler avec ses partenaires pour faire avancer les démarches au cours des six à dix mois à venir.

## Prochaines étapes

Les services actuels seront examinés en fonction des exigences des *Lignes directrices de 2018 sur le financement et les pratiques administratives des services pour les Centres de l'Ontario pour la petite enfance et la famille* (la liste n'est pas exhaustive) :

- Faire en sorte que les nouveaux emplacements des COPEF sont choisis selon l'approche « les écoles d'abord », le cas échéant.
- Faire en sorte que les enfants et les familles ont accès, dans chaque municipalité de la région de Durham, aux programmes et services des COPEF un minimum de cinq jours par semaine, y compris un samedi ou un dimanche, 52 semaines par année.
- Continuer de renforcer l'approche de collaboration en matière de planification et de prestation des programmes, de manière à faciliter la coordination avec les autres organismes qui fournissent des services. De cette façon, la gamme de programmes et de services sera améliorée, tandis que les recoupements superflus entre les services seront éliminés.
- Assurer une collaboration efficace pour que les fonds consacrés au perfectionnement professionnel et au renforcement des capacités soient utilisés avant tout pour favoriser l'accès aux activités de formation et de perfectionnement qui approfondissent la compréhension des principes du document *Comment apprend-on? Pédagogie de l'Ontario pour la petite enfance*.
- Continuer à élaborer des stratégies pour accroître le nombre d'éducateurs et éducatrices de la petite enfance inscrits dans la région de Durham. L'objectif est de permettre aux organismes responsables des COPEF d'attirer et de maintenir en poste au moins un éducateur inscrit ou une éducatrice inscrite dans chaque COPEF pour permettre la prestation des services de base obligatoires.

## Prochaines étapes (suite) :

- Travailler avec les organismes responsables pour établir des politiques et des procédures efficaces, notamment dans les domaines suivants :
  - Vérification de l'aptitude à travailler auprès de personnes vulnérables
  - Premiers soins
  - Plans d'urgence
  - Entretien et propreté
  - Procédures de réception et de résolution des plaintes
  - Santé et sécurité au travail (personnel et bénévoles)
  - Signalement au GSMR d'incidents graves et processus pour déterminer une réponse appropriée
- Utiliser les données du recensement de 2016 pour déterminer les lacunes dans les emplacements où les services sont offerts compte tenu des changements dans la population.
- Déterminer l'attribution efficace du financement additionnel accordé aux COPEF pour répondre à la demande croissante. Commencer ainsi à combler les lacunes dans la prestation des services en suivant les *Lignes directrices de 2018 sur le financement et les pratiques administratives des services pour les Centres de l'Ontario pour la petite enfance et la famille* (le 14 juillet 2017).
- Déterminer la marche à suivre pour choisir les organismes responsables des COPEF, si le modèle actuel devait être modifié.
- Travailler avec la communauté autochtone pour atteindre les buts et les objectifs établis lors de la démarche de planification *Journey Together*.
- Approfondir la consultation avec la communauté francophone pour faire en sorte que les enfants et les familles francophones ont accès à des programmes et des services de qualité au sein des COPEF.
- Explorer les moyens de favoriser l'accès aux services pour besoins particuliers pour les familles participant aux programmes pour la petite enfance.
- Continuer la démarche de collaboration visant à mieux intégrer la planification dans le domaine des services de garde d'enfants et la planification dans le domaine de l'apprentissage des jeunes enfants. Cette collaboration mènera à un système pleinement intégré de programmes et de services pour les enfants et leur famille.

# Calendrier de la transformation

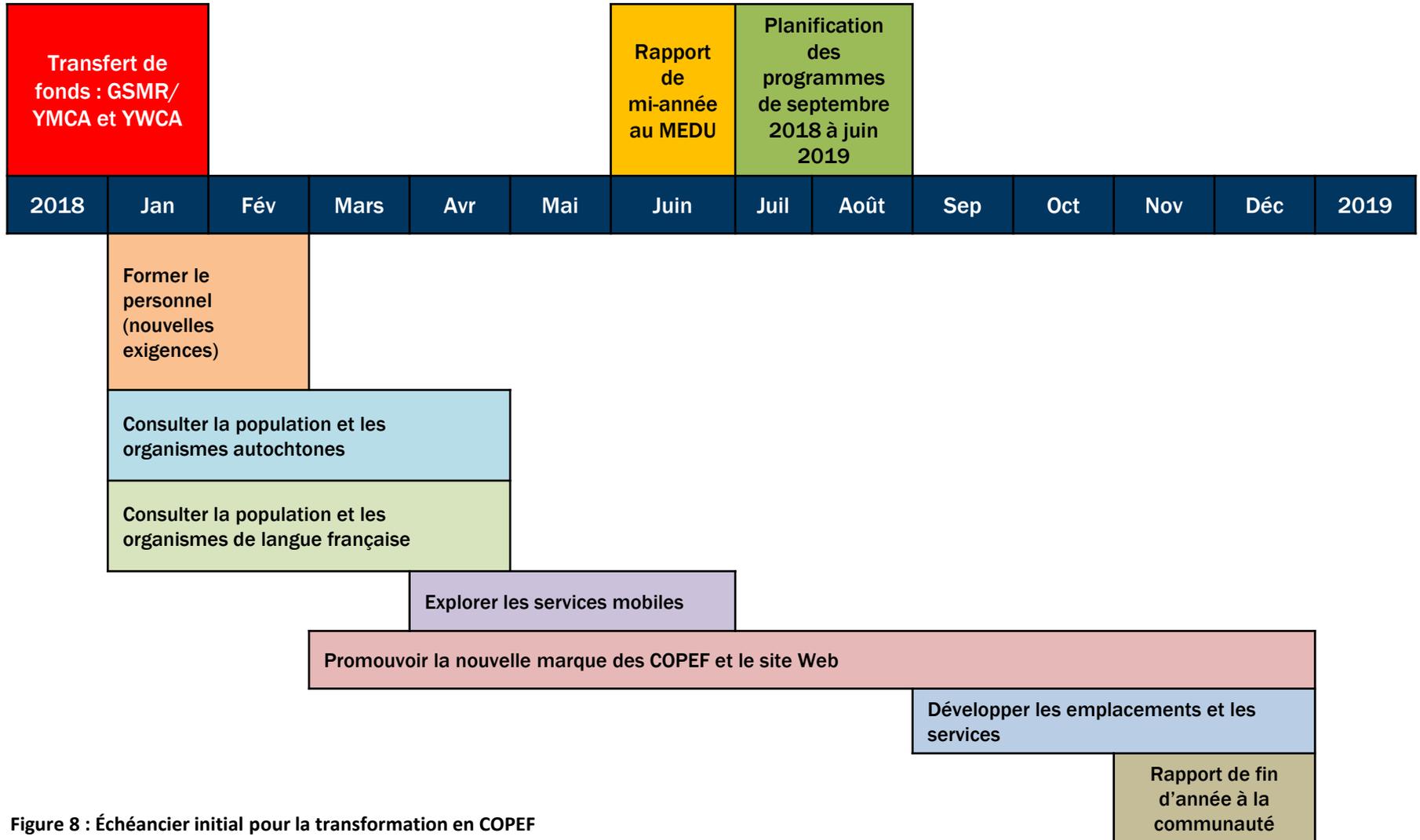


Figure 8 : Échéancier initial pour la transformation en COPEF